Red Hat
Services

Services Red Hat

Comblez le fossé entre vos besoins et vos acquis.

Table des matières

2 Services Red Hat

5 Services de consulting Red Hat

7 Red Hat Open Innovation Labs

10 Formations et certifications Red Hat

12 Souscription Red Hat Learning

13 Red Hat Online Partner Enablement Network

15 Nos clients

Red Hat Services

Architecture, adoption de technologies, formations, assistance, Red Hat vous aide à tirer le meilleur parti de vos investissements technologiques. Quel que soit votre niveau de maîtrise des produits Red Hat®, nous disposons d'offres adaptées pour vous permettre d'aller plus loin.

Nous favorisons votre réussite en créant des relations de collaboration avec des clients et des partenaires à travers le monde, afin de vous accompagner dans vos projets, de la manière qui vous convient et là où vous en avez besoin. Notre approche basée sur l'engagement vous apporte l'expertise nécessaire pour développer vos capacités actuelles et pour vous préparer à créer et anticiper l'avenir. Nous connectons les technologies émergentes entre elles, de l'architecture jusqu'à la formation et la mise en œuvre des projets. Nous réunissons les technologies avec les personnes et les méthodes dont vous avez besoin pour relever vos défis métiers et technologiques.

Adoption des technologies Open Source

Les services internationaux de Red Hat vous aident tout au long de votre parcours vers l'adoption des technologies Open Source. Notre approche incrémentale, illustrée par la Figure 1 « parcours vers l'adoption des conteneurs », consiste à définir d'abord votre plan stratégique, pour vous amener ensuite vers la mise en œuvre et l'innovation. Nous proposons également des programmes d'adoption pour l'automatisation, la virtualisation des fonctions réseau (NFV) et le cloud hybride.

Services Red Hat : parcours vers l'adoption des conteneurs

Découverte

Évaluer la valeur du projet d'adoption et imaginer une stratégie pour identifier des objectifs et des résultats mesurables

Projet pilote

Établir une plateforme viable minimale et effectuer un essai avec une charge de travail de production

Préparation

Constituer une équipe chargée de l'adoption et mettre en œuvre des processus d'intégration reproductibles sur une plateforme améliorée

Déploiement

Mettre la plateforme à disposition des utilisateurs et former une communauté de développeurs qui utilisent des approches Open Source standard

Accélération

Permettre la dissociation pour accélérer la distribution des logiciels, grâce à l'adoption et l'intégration autonomes avec les systèmes de gestion

Optimisation

Mettre à l'échelle l'infrastructure et les applications, au point de pouvoir prendre des décisions stratégiques grâce aux capacités du cloud

Consolidation

Expérimenter l'amélioration continue grâce au changement dans la culture, les processus et les technologies sur lesquels repose l'entreprise

Figure 1. Services Red Hat : parcours vers l'adoption des conteneurs

Chaque année, Red Hat décerne à l'un de ses clients le prix Innovateur de l'année, en reconnaissance de ses avancées technologiques.

Au cours des cinq dernières années, les lauréats de ce prix ont utilisé les services Red Hat pour transformer leur activité. En utilisant des technologies Open Source pour créer le changement, ces entreprises prouvent que l'Open Source, le partage des ressources et la collaboration peuvent engendrer de formidables révolutions.

Figure 2. Lauréats du prix Innovateur de l'année de Red Hat et clients des services Red Hat

Red Hat
Consulting

Pourquoi faire appel aux services de consulting Red Hat ?

L'équipe de consulting Red Hat évalue de manière globale la maturité de votre entreprise, ainsi que ses besoins métier et technologiques, afin de respecter vos priorités. À travers nos offres, nous mettons à votre disposition l'assistance technique nécessaire pour préparer votre équipe et mettre toutes les chances de votre côté. Pour les défis métier plus urgents, les solutions de consulting Red Hat vous aident à répondre aux cas d'utilisation métier ou techniques, tels que le développement d'applications, l'infrastructure, la gestion et l'automatisation. Pour encourager la transformation, l'équipe de consulting Red Hat propose des programmes qui alignent la culture, les processus et les technologies.

Notre méthode vous aide à relever vos défis à l'aide de solutions complètes. Nos sessions de découvertes gratuites assurent la cohérence entre votre stratégie et les résultats souhaités, et apportent une feuille de route qui vous permettra de fournir des solutions là où vous en avez le plus besoin. À travers un modèle d'accompagnement qui encourage le partage du savoir-faire et la collaboration pratique, nous enseignons à votre équipe les méthodes et les compétences nécessaires pour assurer votre réussite, aujourd'hui comme demain.

Les services de consulting Red Hat ont publié une série de vidéos didactiques présentées par des experts Red Hat, pour former les utilisateurs professionnels. Elles abordent des sujets tels que les produits, les principes de conception ou encore les bonnes pratiques en matière de distribution et d'exécution.

Rendez-vous sur red.ht/RHCVideos pour découvrir la liste complète des vidéos.

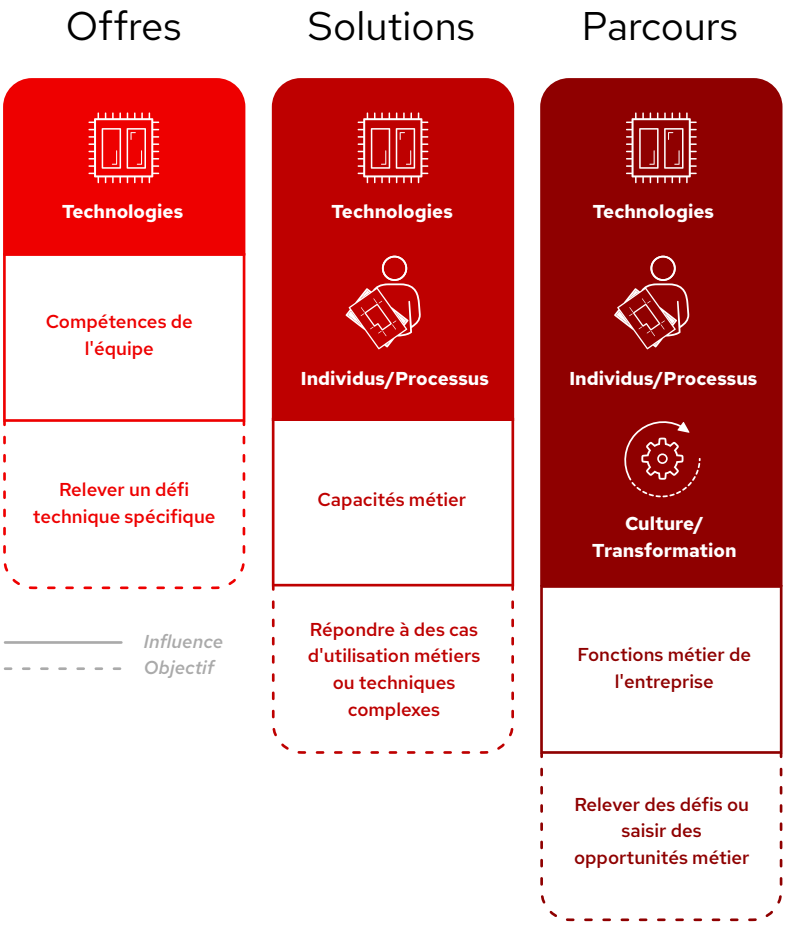

Figure 3. Gamme de services de consulting Red Hat

Retour sur investissement (ROI) de 120 % sur trois ans.[1] Des entreprises interrogées ont rapporté des bénéfices de 10,1 millions de dollars.[1]

[1] Ces résultats concernent une entreprise mixte et sont basés sur les clients interrogés. Une étude menée par Forrester Consulting, « Le Total Economic Impact™ du programme d'adoption des conteneurs de Red Hat Consulting et de Red Hat Open Innovation Labs », juin 2018. redhat.com/fr/resources/consulting-forrester-total-economic-impact-study

RED HAT
OPEN INNOVATION LABS

Red Hat Open Innovation Labs est un ensemble de stages et de contrats communautaires conçus pour aider les individus, les équipes et les entreprises à produire davantage de valeur métier. Les intervenants professionnels et techniques travaillent en collaboration avec les experts Red Hat pour tirer parti des 25 ans de leadership de Red Hat en matière d'Open Source.

Découvrez les personnes et les outils qui pourront concrétiser vos idées novatrices

Les stages Red Hat Open Innovation Labs s'appuient sur les pratiques de la communauté Open Source Open Practice Library pour aider les clients à mettre en œuvre des méthodes de travail modernes. Ces pratiques tirent leur origine de la culture et de l'héritage Open Source pour valoriser la collaboration, la transparence, la communauté, l'adaptation et l'inclusion. Elles décrivent trois étapes clés pour assurer l'engagement du client et produire un effet positif sur l'activité :

1. **Phase de découverte :** générer les résultats
2. **Phase d'évaluation des options :** identifier les moyens d'y parvenir
3. **Phase de distribution :** mettre les idées à l'essai ; déterminer ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas

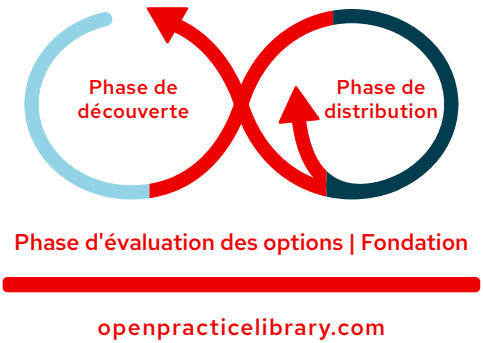

Figure 4. Red Hat Open Innovation Labs : les phases d'engagement du client*

* Ce document est distribué sous une licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

Culture et pratiques DevOps

- Le cours Culture et pratiques DevOps (DO500) vous propose de découvrir, pendant une semaine, la culture DevOps, les pratiques modernes de développement logiciel et les architectures de développement d'applications les plus récentes.

Stage Open Innovation Labs

- Un stage Red Hat Open Innovation Labs se déroule sur 4 à 12 semaines, pendant lesquelles des architectes, concepteurs, ingénieurs logiciels et responsables de contrat Red Hat travaillent en collaboration avec une équipe de 3 à 6 personnes choisies par le client, pour créer des solutions numériques.

Transformation Open Source à grande échelle

- La transformation Open Source est un programme pour les entreprises qui vise à étendre l'adoption des technologies et méthodes de travail Red Hat.

Services Red Hat et services d'assistance Red Hat

Les services Red Hat collaborent directement avec les ingénieurs Red Hat et aident les entreprises à fournir des solutions à l'aide des produits Red Hat. L'approche ouverte et collaborative des services d'assistance Red Hat vous permet de communiquer directement avec les ingénieurs Red Hat, de consulter des informations sur les produits les plus récents et de découvrir les bonnes pratiques.

Gestion de compte technique

Les services de gestion de compte technique Red Hat vous aident à exploiter le potentiel de vos produits Red Hat pour assurer l'efficacité, la productivité et la sécurité. Des experts produit hautement qualifiés collaborent étroitement avec vous pour simplifier les déploiements, accélérer la résolution des problèmes et établir une stratégie pour l'avenir. Les responsables de compte technique Red Hat sont des conseillers de confiance qui s'appuient sur leurs connaissances techniques et leur compréhension de votre environnement pour vous aider à vous développer, vous améliorer, et renforcer la stabilité et la sécurité de l'expérience produit.

Les clients qui ont fait appel à un responsable de compte technique Red Hat rapportent un ROI de 432 % sur trois ans.[2]

[2] Livre blanc d'IDC, commissionné par Red Hat,
« The Business Value of Red Hat Technical Account Management Services ». Juin 2019.
https://www.redhat.com/fr/resources/idc-business-value-red-hat-technical-account-management

Red Hat
Training and
Certification

Les avantages des formations et certifications Red Hat

Tirez le meilleur parti des compétences de votre équipe et des investissements technologiques de votre entreprise avec les services de formation et de certification Red Hat. Grâce aux différentes options de formation, au contenu normatif et à la validation des compétences par le passage d'examens de certification pratiques, le programme de Red Hat permet de développer et d'acquérir les compétences dont vous avez besoin pour réussir avec les technologies Red Hat. Profitez de contenus liés aux dernières versions des produits, développés par des professionnels Red Hat qui utilisent et mettent en œuvre des logiciels chaque jour pour des entreprises partout dans le monde.

Les formations Red Hat fournissent un ROI de 389 % et permettent aux entreprises d'améliorer l'efficacité de l'exploitation, d'innover et de résoudre les problèmes plus rapidement.[3]

[3] InfoBrief d'IDC, commissionné par Red Hat, « Maximize the Value of Red Hat Solutions ». Juin 2018. redhat.com/fr/resources/training-certification-idc-infobrief

Méthodes de formation

Red Hat vous propose diverses méthodes de formation, notamment des cours en salle de classe et des formations en ligne à suivre à votre rythme. Quelle que soit votre préférence, vous trouverez toujours une option adaptée à vos besoins.

Souscription Red Hat Learning

Accès à tous les cours et travaux pratiques Red Hat en ligne, au format vidéo, ainsi qu'à d'autres fonctions (échange de questions et de réponses avec l'instructeur, examens, etc.)

Formation en salle de classe

Formation interactive en salle de classe et en temps réel présentée par un instructeur, proposée dans le monde entier, dans un environnement agréable et professionnel

Formation virtuelle

Formation en direct avec un instructeur via Internet, incluant les mêmes travaux pratiques que dans les formations en salle de classe traditionnelle.

Formation en ligne

Version en ligne au format HTML5 de tous nos cours, dans plusieurs langues, que vous pouvez suivre à votre rythme.

Formation sur site

Formation privée pour votre équipe ou votre service, sur site, dans un centre de formation ou en ligne.

Vidéos de cours en salle de classe

Vidéos de nos cours les plus suivis, présentées par nos instructeurs les plus expérimentés et diffusées sur votre ordinateur ou sur un autre périphérique personnel.

Red Hat Learning Subscription

Pour utiliser efficacement vos logiciels, vous avez besoin d'une équipe compétente et d'une solution d'apprentissage rapide, efficace et normative. La souscription Red Hat Learning fournit un accès simple et à la demande, pour se former rapidement aux technologies Red Hat. Il existe deux types de souscriptions, chacun proposant trois niveaux de service :

1 Souscription Red Hat Learning

Des souscriptions d'une durée d'un an, conçues pour vous aider à acquérir les compétences et les connaissances demandées dans le secteur des technologies en constante évolution. Elles vous permettent d'accéder à des formations en ligne et des vidéos de cours en salle de classe pour vous préparer aux examens de certification.

2 Souscription Red Hat Learning version entreprise

Il s'agit d'un moyen économique et flexible d'apporter à votre équipe les compétences dont elle a besoin. Les entreprises qui souhaitent former un grand nombre d'utilisateurs aux technologies Red Hat disposent ainsi d'une solution adaptée, qui permet à de nombreux employés d'acquérir les compétences techniques requises, et ce, pour un coût inférieur à celui de souscriptions individuelles.

BASIQUE	STANDARD	DÉVELOPPEUR
Travaux pratiques	Options du niveau Basique, plus :	Cours spécifiques pour les développeurs
Accès anticipé	Séminaires de spécialistes	Travaux pratiques
Vidéos présentées par des instructeurs	Examens de certification	Accès anticipé
Supports de cours au format électronique	Horaires de contact des instructeurs	Examens de certification
		Supports de cours au format électronique

Lancez-vous avec une version d'essai gratuite de sept jours sur red.ht/rhls-free.

Figure 6. Niveaux de services disponibles pour les deux types de souscriptions Red Hat Learning

Red Hat Online Partner Enablement Network

Les services Red Hat aident les partenaires à développer leurs compétences

Les services Red Hat fournissent à nos partenaires les formations nécessaires pour devenir des spécialistes en produits et solutions Red Hat, à travers le programme Red Hat OPEN (Online Partner Enablement Network). Les partenaires Red Hat peuvent accéder à Red Hat OPEN à tout moment et depuis n'importe où via le portail Red Hat Partner Connect. Ce programme comprend :

Du contenu de formation spécifique à chaque rôle : spécialistes de la vente, ingénieurs commerciaux, spécialistes de la distribution. Red Hat OPEN permet aux partenaires de maîtriser plus facilement les informations importantes pour eux et leurs clients.

Des parcours de formation pour les partenaires qui débouchent sur une accréditation. Ces accréditations individuelles et de niveau partenaire permettent de valider les capacités et de renforcer la confiance du client, afin d'améliorer la productivité et de se démarquer plus efficacement.

Un accès au système de démonstration de produit Red Hat, disponible pour les partenaires Advanced et Premier. Celui-ci propose des démonstrations préconfigurées des gammes de produits Red Hat, pour aider les partenaires à présenter les produits et les solutions.

Il existe plus de 60 000 partenaires accrédités dans le monde et du contenu disponible dans huit langues. **Apprenez-en plus sur les avantages du programme Partenaires sur redhat.com/open.**

Programme Partenaires des services professionnels de Red Hat

Le programme Partenaires des services professionnels de Red Hat est un programme disponible sur invitation uniquement, qui permet de soutenir le développement des partenaires de distribution stratégiques, ainsi que d'enrichir leurs propres services.

Ce programme donne la priorité aux partenaires participants qui demandent des ressources Red Hat, des formations spécialisées dans les solutions Open Source, ainsi que l'accès aux projets et opportunités des services de consulting Red Hat. Les partenaires qui participent au programme Partenaires des services professionnels de Red Hat peuvent se différencier des autres entreprises grâce à un logo du programme Partenaires unique.

Découvrez les témoignages de nos clients et partenaires

« J'ai utilisé la souscription Red Hat Learning pour élargir la palette de mes compétences et de mes connaissances sur Red Hat en suivant des formations et certifications. Plus j'en apprenais, plus j'appréciais les technologies Red Hat, et je cherche à obtenir de nouvelles certifications encore aujourd'hui ».[4]

Jason Hiatt | Responsable du développement d'infrastructure (RHCE®, RHCSA®), professionnel certifié Red Hat de l'année, Onemain Financial 2019

« Nous n'avons rien à redire de l'assistance fournie par Red Hat. Dès que nous avions besoin de quoi que ce soit, nous l'obtenions... Red Hat est notre colonne vertébrale. Sans Red Hat, notre entreprise ne fonctionnerait pas ».[5]

Ashishkumar Chauhan | CEO, BSE

« Le programme Red Hat OPEN est conçu pour aider les partenaires à fournir la meilleure expérience client possible à l'aide des solutions Red Hat. Pour ce faire, Red Hat propose un excellent programme de formation, qui s'adresse aussi bien à l'équipe des ventes ou du marketing qu'aux ingénieurs de solutions ».[6]

Farhan Hussain | Directeur général, Levvel

[4] Page des certifications Red Hat, redhat.com/fr/services/certification/rhcp/success-stories

[5] Étude de cas Red Hat, « La BSE crée le système de transactions le plus rapide au monde grâce à une solution Red Hat ». redhat.com/fr/resources/bse-case-study

[6] Vidéo Red Hat, « Red Hat & Levvel: Collaboration for the future ». https://www.redhat.com/fr/about/videos/red-hat-levvel-collaboration-for-the-future

Prêt à vous lancer ? Contactez-nous.

Programmer une session de découverte

red.ht/discoverysessionrequest

Tester gratuitement la souscription Red Hat Learning

red.ht/rhls-free

Vous voulez en savoir plus ?

Rendez-vous sur redhat.com/services

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, et le logo Red Hat sont des marques commerciales ou des marques déposées de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.